**Ответственность ОС ИСМ перед Заявителем по соблюдению конфиденциальности**

* Орган по сертификации должен заблаговременно уведомить заказчика о том, какую информацию он предполагает сделать общедоступной. Любая другая информация, кроме той, которая была предана огласке заказчиком, должна рассматриваться как конфиденциальная.
* О конкретном сертифицированном заказчике или частном лице ОС ИСМ не раскрывает третьей стороне без получения письменного согласия данного заказчика или частного лица.
* В тех случаях, когда ОС ИСМ должен в соответствии с законами предоставить конфиденциальную информацию третьей стороне, заказчик или частное лицо должны быть заранее извещены о предоставлении информации за исключением случаев, оговоренных в законодательстве.
* Информация о заказчике, полученная не от самого заказчика (например, от предъявителя жалобы, от регулятивных органов), рассматривается как конфиденциальная в соответствии с политикой органа по сертификации.
* Персонал, включая членов любого комитета, подрядные организации, персонал внешних органов или лиц, действующих от имени ОС ИСМ, должен сохранять конфиденциальность всей информации, полученной или сформированной данным органом по сертификации в ходе его деятельности по сертификации, за исключением тех случаев, которые регулируются требованиями законодательства.
* ОС ИСМ обладает возможностями, средствами (помещения, стеллажи для документации, программные продукты), а также правилами управления документами («Положение о конфиденциальности информации»), позволяющими гарантировать безопасное обращение с конфиденциальной информацией.
* Если конфиденциальная информация предоставляется другим органам (например, органу по аккредитации), ОС ИСМ уведомляет об этом заказчика.